

Qualitätspolitik

Unsere Qualitätsziele:

- *Stetige Verbesserung unserer Prozesse und das Verfolgen einer Null-Fehler Strategie*
- *Erreichen einer maximalen Kundenzufriedenheit*
- *Validierung geeigneter Lieferanten*
- *Erhaltung und Erweiterung der Fachkompetenz der Mitarbeiter*
- *Einhaltung aller relevanten Gesetze und Vorschriften*
- *Verbindung unserer Qualitätsziele mit unseren ökologischen und ökonomischen Zielen*
- *Erfüllung der Anforderungen der EN 9100 Norm in allen Prozessen*

Unsere Ziele erreichen wir durch:

- *Kontinuierliche, fachspezifische Ausbildung unserer Mitarbeitenden*
- *Regelmässige Durchführung von Überprüfungen durch unabhängige Institute*
- *Konsequentes Anwenden der internen Anweisungen und Checklisten sowie deren Anpassung bei Kundenanforderungen und / oder Normenrevisionen*
- *Konsequentes Erfassen von Abweichungen mittels der vorhandenen Formulare*
- *Anwendung gültiger Normenausgaben, Spezifikationen und Gesetze*

Unsere Ziele erreichen wir mit folgenden Mitteln:

- *Planung und Organisation von externen und internen Ausbildungen der Mitarbeiter und Bereitstellen des benötigten Budgets*
- *Planung der regelmässigen Überprüfungen durch unabhängige Institute*
- *Überprüfung und bedarfsgerechte Anpassung der internen Anweisungen und Checklisten*
- *Systemseitiges Erfassen von Abweichungen*
- *Beschaffung der aktuellen Normenausgaben, Spezifikationen und Gesetze und Überprüfung auf erforderliche Massnahmen*

Kontrolle der Einhaltung der Qualitätsziele:

- *Durchführen von internen und externen Audits zur Überprüfung der Unternehmensprozesse*
- *Verfassen des jährlichen Management Reviews mit Zielüberprüfungen und Festlegung der jährlichen Zielsetzungen*