

## Datenschutzerklärung (Schmiedewerk Stooss AG)

Die Schmiedewerk Stooss AG nimmt den Datenschutz sehr ernst und behandelt Ihre personenbezogenen Daten, welche im Rahmen vorvertraglicher Massnahmen, zwecks Vertragsabschluss, für die Vertragserfüllung, über die Webseiten <www.stooss.com>/<www.stooss-germany.de>/<www.stoossusa.com> (nachfolgend «Webseite») oder anderweitig erhoben werden, in Übereinstimmung mit den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, gemäss den Standards der EU Datenschutz-Grundverordnung (nachstehend «DSGVO»), dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG), der Schweizer Datenschutzverordnung (DSV) und der Verordnung über Datenschutzzertifizierungen (VDSZ) sowie den nachstehend beschriebenen Grundsätzen.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

Verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Datenverarbeitung ist die Schmiedewerk Stooss AG, Maienbrunnstrasse 8, 8908 Hedingen, Schweiz (nachstehend «Schmiedewerk Stooss AG» oder «wir»). Soweit die Schmiedewerk Stooss AG in den Anwendungsbereich der DSGVO fällt, ist Schmiedewerk Stooss GmbH, Rohrstrasse 15, DE 58093 Hagen Deutschland ihr Vertreter nach Art. 27 DSGVO.

Diese Datenschutzerklärung soll unsere Kunden sowie die Nutzer dieser Webseiten über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung ihrer personenbezogenen Daten durch die Schmiedewerk Stooss AG informieren.

Zusätzlich gelten die Allgemeinen Vertragsbedingungen der Schmiedewerk Stooss AG in ihrer jeweils aktuellen Version.

### I. Datenerhebung sowie Umfang und Zweck der Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Kundenbeziehungen

Zu den von uns im Zusammenhang mit unseren Geschäftsbeziehungen mit Kunden erhobenen personenbezogenen Daten gehören folgende Angaben:

- Kontaktangaben: Firma, Name, Vorname, Adresse, Internet-Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Sprache
- Vertragsdaten: Aufträge (Mengen, Standorte, Endkunden, etc.)
- Zahlungsinformationen: Kontoangaben, Zahlungseingänge und -ausgänge
- gegebenenfalls Angaben zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben
- sämtliche weiteren Angaben, die Sie uns im Rahmen der Korrespondenz mitteilen

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses, die Vertragsabwicklung (insbesondere Auftragsabwicklung/Leistungserbringung), die Wahrung der technischen Betriebssicherheit, die Erfüllung gesetzlicher Pflichten sowie für Rechnungsstellung und Inkasso erforderlich ist. Weiter verwendet die Schmiedewerk Stooss AG Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Direktmarketing
- Optimierung der Angebote und Infrastruktur

Soweit die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zum Vertragsabschluss bzw. zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist, erfolgt die oben beschriebene Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Massnahmen gestattet. Eine weitergehende Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt lediglich mit Ihrer Einwilligung oder sofern dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. a und lit. f DSGVO).

### II. Datenerhebung sowie Umfang und Zweck der Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit der Webseite

#### 1. Besuch der Webseite

Bei der bloss informatorischen Nutzung der Webseite, also wenn Sie uns weder per E-Mail noch anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir die folgenden Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Diese sind technisch erforderlich, um Ihnen unsere Webseite anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit unserer Webseite zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):

- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Inhalt der Anforderung (konkrete Webseite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Menge der gesendeten Daten
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf unsere Webseite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Sprache und Version der Browsersoftware

Diese sog. Server-Logfiles werden für maximal 2 Jahre gespeichert und anschliessend gelöscht. Die Speicherung der Daten erfolgt aus Sicherheitsgründen, um z.B. Missbrauchsfälle aufzuklären zu können. Müssen Daten aus Beweisgründen aufgehoben werden, sind sie solange von der Löschung ausgenommen bis der Vorfall endgültig geklärt ist.

#### 2. Umgang mit Kontaktdaten

Sie können mit uns per E-Mail auf der Webseite in Kontakt treten. Ihre personenbezogenen Daten, wie Name und E-Mail-Adresse und Inhaltsangaben, werden gespeichert, damit wir auf diese zur Verarbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage zurückgreifen können. Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung werden diese Daten nicht für andere Zwecke (z.B. E-Mail-Marketing) verwendet.

Diese Webseite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Webseitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung.

#### 3. Reichweitenmessung und Einsatz von Cookies

Diese Webseite verwendet Cookies zur pseudonymisierten Reichweitenmessung, die entweder von unserem Server oder dem Server Dritter an den Browser des Nutzers übertragen werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Ihr Browser greift auf diese Dateien zu. Durch den Einsatz von Cookies erhöht sich die Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit dieser Webseite. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z.B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen dieser Webseite nutzen können.

#### 4. Google Analytics

Wir verwenden für die Auswertung der Besucherzahlen auf unserer Webseite den Webanalyse-Dienst Google-Analytics. Dies ist ein von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA (nachstehend «Google») angebotener Dienst, mit welchem wir die Nutzung der Webseite (nicht personenbezogen) messen und auswerten können. Hierzu werden ebenfalls Cookies benutzt. Wir verwenden Google-Analytics mit einer IP-Anonymisierungsfunktion. Ihre IP-Adresse wird in diesem Fall von Google gekürzt und dadurch anonymisiert, womit kein Rückschluss auf einen Besucher mehr möglich ist. Die zugrundeliegenden Aufzeichnungen zur Ihrem Besuch auf unserer Webseite werden nach 26 Monaten automatisch gelöscht.

Sie können die Aufzeichnung dieser Daten verhindern, indem Sie auf der folgenden Webseite ein Browser-Add-on installieren und somit die künftige Verarbeitung ablehnen:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

### 5. Google Maps

Diese Webseite nutzt über eine API (Programmierschnittstelle) den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist ebenfalls Google. Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Webseite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Webseite angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

### 6. Google Web Fonts

Diese Webseite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf der Webseite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in Ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Webseite aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

### 7. Matamo

Wir verwenden bei dieser Webseite das Tracking-System Matamo (ehemals PiWiK) zur Auswertung von Besucherzahlen. Es handelt sich hierbei um ein Open Source Programm. Hierzu können ebenfalls Cookies eingesetzt werden. Diese Datenerhebung unterstützt uns beim Betrieb und der Verbesserung der technischen Infrastruktur, kann auf expliziten Wunsch aber auch deaktiviert werden. Die Erfassung der Daten erfolgt pseudonymisiert, womit kein Rückschluss auf einen Besucher mehr möglich ist. Die zugrundeliegenden Aufzeichnungen werden zudem nach 180 Tagen gelöscht. Ein Opt-out Mechanismus für die Besucher dieser Webseite ist ebenfalls verfügbar: <https://tracker.cmsbox.com/index.php?module=CoreAdminHome&action=optOut&language=de>

### 8. reCaptcha

Die Formulare dieser Webseite werden von Google reCaptcha v3, einem von Google angebotenen Dienst, vor unberechtigtem Versand durch Roboter geschützt. Es ist technisch unumgänglich, dass hierfür eine Vielzahl von personenbezogenen Daten an Google übertragen werden. Google hat sich verpflichtet, einen angemessenen Datenschutz zu gewährleisten. Daher ist bei jedem Formular ein entsprechender Hinweis («protected by reCaptcha») mit einem Link auf die Datenschutzerklärung vom Betreiber Google platziert.

### III. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte und grenzüberschreitende Datenbekanntgabe

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nicht verkauft, vermietet oder gehandelt. Wir geben nur dann personenbezogene Daten an Dritte zwecks Bearbeitung zu unseren Zwecken oder zu deren eigenen Zwecken weiter, wenn es zur Auftragsabwicklung, im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten oder zur Direktwerbung für uns erforderlich ist, soweit dies gesetzlich zulässig und von uns als angemessen erachtet wird.

Wir geben Ihre Personendaten zudem an unsere Gruppengesellschaften im In- und Ausland (EU, CH, USA) bekannt, sofern sich diese verpflichten, die personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und dem anwendbaren Datenschutzrecht zu verarbeiten und somit einen gleichwertigen Schutz der Personendaten zu gewährleisten.

Unter Vorbehalt einer gesetzlichen Verpflichtung oder einer behördlichen oder gerichtlichen Anordnung, werden die personenbezogenen Daten darüber hinaus nur mit Ihrer Einwilligung an Dritte bekannt gegeben.

Die Übermittlung von personenbezogenen Daten an Länder ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz erfolgt nur bei Vorliegen geeigneter vertraglicher Garantien oder gestützt auf einen gesetzlichen Ausnahmetatbestand, wie zum Beispiel Einwilligung, Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder Vertragsabwicklung.

### IV. Betroffenenrechte

Sie haben als Kunde oder Nutzer jederzeit das Recht, auf Antrag eine kostenlose Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten über Sie gespeichert wurden. Sie haben ausserdem das Recht auf Berichtigung falscher Daten und auf die Verarbeitungseinschränkung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Im Übrigen kann die Einwilligung in die Datenerhebung und -verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Falls zutreffend, können Sie auch Ihr Recht auf Datenportabilität geltend machen. Begehren um Auskunft, Berichtigung und Löschung sowie ein Widerruf der Einwilligung in die Datenverarbeitung und ein Begehren um Datenübertragung können jederzeit postalisch oder per E-Mail an die unten aufgeführte Kontaktadresse gerichtet werden. Sollten Sie annehmen, dass Ihre Daten unrechtmässig verarbeitet wurden, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen.

### V. Speicherdauer/Löschung von Daten

Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten kollidiert, haben Sie ein Anrecht auf Löschung Ihrer Daten. Von uns gespeicherte Daten werden, sollten sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr vonnöten sein und es keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen geben, gelöscht. Falls eine Löschung nicht durchgeführt werden kann, da die Daten für gesetzliche Zwecke erforderlich sind, erfolgt eine Einschränkung der Datenverarbeitung. In diesem Fall werden die Daten gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

### VI. Widerspruchsrecht

Sie können als Kunde oder als Nutzer dieser Webseite von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu jeder Zeit für die Zukunft widersprechen.

### VII. Datensicherheit

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten durch angemessene organisatorische und technische Sicherheitsmassnahmen, insbesondere vor unberechtigtem Zugriff durch Dritte und Missbrauch. Diese Mass-

nahmen prüfen wir laufend und ändern sie, falls nötig, um mögliche Risiken einzudämmen und um eine unbefugte Nutzung zu verhindern. Wir können aber nicht garantieren, dass Daten nicht verloren gehen, missbraucht oder geändert werden. In solchen Fällen ergreifen wir die gesetzlich geforderten Massnahmen und informieren Betroffene und Behörden umgehend und transparent.

#### **VIII. Ansprechpartner**

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz der Schmiedewerk Stooss AG haben, Auskünfte verlangen oder die Löschung Ihrer Daten beantragen möchten, wenden Sie sich bitte an die folgende Stelle:

Schmiedewerk Stooss AG  
Frau Corinne Maag-Stooss  
Maienbrunnenstrasse 8  
CH-8908 Hedingen  
datenschutz@stooss.com

Schmiedewerk Stooss AG  
Datenschutzberater  
Herr Jens Puchinger  
Maienbrunnenstrasse 8  
CH-8908 Hedingen  
datenschutz@stooss.com

Soweit die Schmiedewerk Stooss AG in den Anwendungsbereich der DSGVO fällt, können Sie sich an unseren Vertreter in der EU im Sinne von Art. 27 DSGVO wenden:

Schmiedewerk Stooss GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Herr Sebastian Knust  
Rohrstrasse 15  
DE 58093 Hagen  
datenschutz-gmbh@stooss.com

Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

#### **IX. Änderungen der Datenschutzbestimmungen**

Durch die Weiterentwicklung der rechtlichen Rahmenbedingungen sowie aufgrund des technologischen Fortschrittes kann es notwendig werden, diese Datenschutzbestimmungen zu ändern. Wir behalten uns daher das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne Vorankündigung zu ändern. Die jeweils aktuellen Datenschutzbestimmungen können jederzeit auf unserer Webseite von Ihnen abgerufen werden.

Stand: 6. Juli 2023